

# Política de Privacidade

## be.pass

Esta política descreve as informações que processamos para viabilizar a operação do be.pass (aplicação móvel e outras plataformas que porventura venham a ser desenvolvidas) e de outros produtos e recursos oferecidos pelo be.pass. O aplicativo be.pass oferece uma gama de serviços os quais são detalhadamente descritos no seu termo de uso, e que permitem a contratação, agendamento e usufruto de atividades físicas e aulas de academia, dentre outros produtos.

A presente política de privacidade também engloba as regras adotadas pela be.pass (aplicativo e plataformas em geral) quanto ao tratamento dos dados pessoais dos nossos usuários.

Você consente com a política de privacidade da be.pass, conforme estabelecido neste documento, quando opta por usar o aplicativo, clicando no botão de concordância com as políticas de privacidade e termos de uso da empresa.

Ademais, você expressamente autoriza a coleta e tratamento dos seus dados pessoais quando clica no botão de consentimento que aparece ao realizar o cadastro no aplicativo.

Ao final deste termo, ciente de todas as implicações possíveis que decorrerão do tratamento de seus dados pessoais, você estará apto a fornecer o seu consentimento nos termos do art. 7º, I, da Lei 13.709/2018<sup>1</sup> (Lei Geral de Proteção de Dados).

### **1. Informações que coletamos ou recebemos**

Para fornecer todas as funcionalidades do be.pass, precisamos processar informações sobre você. Os tipos de informações que coletamos dependem de como você usa nossos produtos.

---

<sup>1</sup>Art. 7º O tratamento de dados pessoais somente poderá ser realizado nas seguintes hipóteses:

I - mediante o fornecimento de consentimento pelo titular;

1.1 **Informações fornecidas por você.** Coletamos informações fornecidas por você durante sua utilização de nossos serviços, incluindo informações sobre si mesmo ou sobre outrem, tais como as informações que você fornece ao criar uma conta, e o conteúdo que você cria ou fornece por meio do aplicativo, incluindo as informações referentes ao uso propriamente dito dos nossos serviços. Por exemplo, data, horário e local de um *check-in*, bem como atividade específica frequentada, compras e doações efetuadas no aplicativo, ganho de *be.points* etc.

Também coletamos informações sobre suas interações através de nossos serviços em conexão com serviços de terceiros ou integrações do aplicativo, e sobre as pessoas com quem você está conectado ou com quem se comunica por meio de nossos serviços.

Da mesma maneira, coletaremos informações sobre suas compras ou transações dentro do aplicativo, como informações de pagamento que incluem dados sobre seu cartão de crédito ou de débito, e sobre sua conta bancária.

No tocante aos **dados pessoais sensíveis**, é importante mencionar que, para a prática de exercícios físicos, faz-se necessária a apresentação de uma declaração de saúde, a qual constará dos nossos bancos de dados e poderá ser acessada e utilizada pelo *be.pass* (Aplicativo) para verificação da regularidade do cadastro do usuário, bem como salvaguarda da integridade física do cliente, tudo nos termos da Lei.

1.2 **Informações fornecidas por outras pessoas.** Coletamos conteúdo e informações fornecidas por outros usuários durante a utilização de nossos serviços, incluindo informações sobre você, por exemplo, quando essas pessoas receberem créditos provenientes de sua conta, ou compartilharem créditos em seu favor, ou se comunicarem com você de alguma maneira por meio de nossos serviços.

1.3 **Parceria com terceiros.** Podemos receber informações sobre você de parceiros terceiros, as quais podemos combinar com as outras informações que coletamos

sobre você, desde que todas sejam coletadas, processadas e compartilhadas dentro dos ditames legais.

## **2. Como usamos as informações que temos**

Usamos as informações que temos para nos ajudar a fornecer e apoiar nossos serviços. Saiba como:

- 1.1 **Fornecer, melhorar e desenvolver Serviços.** Usamos as informações que temos a fim de melhor fornecer, aprimorar, desenvolver e compreender nossos serviços, assim como proporcionar experiências, conteúdo e informações personalizadas para você e para outras pessoas, o que pode incluir anúncios online ou outras formas de marketing dentro e fora de nossos serviços. Por exemplo, para que nossos serviços funcionem de maneira otimizada para você, poderemos ofertar aulas específicas, em horários que você habitualmente compareça, de maneira a incrementar sua percepção dos serviços oferecidos. Para permitir essa customização, usaremos as informações que temos do seu uso do nosso Aplicativo de forma a diferenciar padrões de comparecimento e aproveitamento das atividades físicas oferecidas pela be.pass. (faremos isso? Analisar pertinência)

Também podemos usar as informações que dispomos para analisar como as pessoas usufruíram dos nossos serviços, quais atividades tiveram mais adesão, que horários são mais procurados para prática de atividades físicas, quais informações as pessoas compartilharam em aplicativos de terceiros, etc.

De maneira similar, poderemos conduzir questionários e pesquisas para a finalidade de testar recursos em desenvolvimento do aplicativo be.pass, assim como avaliar e aprimorar os produtos e serviços já oferecidos, desenvolver novos produtos ou recursos e conduzir atividades de auditoria e de resolução de problemas.

- 1.2 **Comunicar com você.** Usamos as informações de que dispomos, incluindo suas informações de contato,

para nos comunicarmos com você sobre nossos serviços, enviar-lhes comunicações de marketing que sejam de seu interesse, bem como avisá-lo de outras maneiras sobre nossos produtos, serviços, políticas e termos. Também usamos as informações que temos para responder agilmente quando você precisar entrar em contato conosco.

- 1.3 **Proporcionar segurança.** Acima de tudo, usamos as informações que temos para promover a segurança em nossos serviços e usuários, investigando o mau uso de nossas funcionalidades, incluindo qualquer atividade ilegal ou possíveis violações de nossos termos e políticas.

### **3. Como as informações são compartilhadas**

Podemos compartilhar as informações que possuímos nas seguintes circunstâncias, ou em outras circunstâncias **com sua permissão.**

- 2.1 **Itens que você compartilha.** Você pode escolher compartilhar créditos/*be.points* da *be.pass* com outros usuários por meio do nosso Aplicativo, ou até se comunicar de alguma forma com outras pessoas, também por meio das nossas plataformas digitais. Ao fazer isso, lembre-se de que as pessoas com quem você compartilha informação podem optar por compartilhar as mesmas informações com terceiros, mesmo que através de outras plataformas e aplicativos que não o *be.pass* (aplicativo).
- 2.2 **Itens que outras pessoas compartilham.** Outras pessoas podem acessar nossos Serviços para coletar e eventualmente compartilhar conteúdo e informações sobre você, por exemplo, compartilhar *check-ins* realizados, aulas comparecidas, créditos disponíveis e etc, mesmo que através de aplicativos de terceiros.
- 2.3 **Aplicativos de terceiros, sites ou outros serviços.** Quando você usa aplicativos, sites ou outros serviços de terceiros que utilizam ou são

integrados às nossas plataformas, tais como Facebook e Google, eles podem coletar ou receber informações sobre você e sobre suas interações com os mesmos, ainda que tais interações com os terceiros se deem através de nosso aplicativo. Observe que esses serviços de terceiros **não** são regidos por esta Política de Privacidade, e recomendamos a revisão dos termos, políticas e práticas desses terceiros.

2.4 **Fornecedores, provedores de serviços e outros**

**parceiros.** Podemos compartilhar as informações que coletamos em nosso Aplicativo com fornecedores, provedores de serviço e outros que colaboram para nos ajudar a oferecer suporte e a fornecer nossos serviços globalmente. Por exemplo, podemos usar ferramentas de terceiros para análise de dados, de forma a nos ajudar a medir e avaliar o uso de nossos serviços, ou podemos usar fornecedores de infraestrutura física e digital para viabilizar nossa prestação de serviços.

Ressalte-se que exigimos que todos nossos colaboradores internos e externos cumpram com nossa política de privacidade, bem como com os padrões legais nacionais (Lei Geral de Proteção de Dados) e internacionais, sendo essa conformidade condição imprescindível para o compartilhamento de dados.

Para mais informações sobre nossos parceiros, fornecedores e provedores de serviços, entrar em contato por [contato@bepassbrasil.com.br](mailto:contato@bepassbrasil.com.br).

2.5 **Novo proprietário.** No caso de a be.pass (ou qualquer parte de nossos ativos) mudar de proprietário como resultado de um fusão, aquisição, ou no caso de falência, as informações que temos, incluindo as informações sobre você ou enviadas por você, poderão ser transferidas para outra empresa, **mediante autorização expressa.**

2.6 **Dados anonimizados.** Também podemos compartilhar dados anonimizados com nossos parceiros, conforme dispõe a Lei Geral de Proteção de Dados<sup>2</sup>. Dados

---

<sup>2</sup> Art. 12. Os dados anonimizados não serão considerados dados pessoais para os fins desta Lei, salvo quando o processo de anonimização ao qual foram submetidos for

anonimizados significam dados relativos a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento<sup>3</sup>.

#### **4. Acesso e exclusão**

Nós armazenamos informações pelo tempo necessário para fornecer serviços para você e outras pessoas, ou até que sua conta seja excluída. Contudo, a exclusão dos dados dependerá de alguns fatores tais como a natureza dos dados, o motivo de sua coleta e processamento e as necessidades relevantes de retenção operacional ou legal de informações (ver item 5).

Você pode excluir sua conta a qualquer momento, bem como solicitar a exclusão dos seus dados pessoais. Qualquer uma dessas ações acarretará a exclusão imediata dos seus dados. No entanto, algumas das informações sobre você, ou as informações que você compartilhou com outras pessoas, não fazem parte de sua conta e, portanto, não serão excluídas mediante exclusão do cadastro.

Além disso, alguns dados, a depender da sua natureza e do motivo pelo qual são coletados e processados, poderão ser retidos para fins operacionais ou legais. Por exemplo, determinadas informações financeiras não podem ser eliminadas sob pena de comprometer a própria contabilidade da empresa. Por outro lado, as informações retidas para finalidades operacionais são desassociadas das informações de identificação pessoal, ou seja são informações que passam pelo processo de anonimização.

Da mesma maneira, dados exigidos por decisões judiciais e administrativas serão mantidos nos nossos bancos de dados para fins de cumprimento da legislação pátria e internacional sobre a coleta e tratamento de dados pessoais.

---

revertido, utilizando exclusivamente meios próprios, ou quando, com esforços razoáveis, puder ser revertido..

<sup>3</sup>Art. 5º Para os fins desta Lei, considera-se:

(...)

III - dado anonimizado: dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;

(...)

XI - anonimização: utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo;

Você também pode ter acesso aos seus próprios dados, bem como exercer os demais direitos descritos no artigo 18 da Lei n. 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados).

Para mais informações sobre como acessar ou excluir sua conta e informações pessoais, entre em contato conosco em [contato@bepassbrasil.com.br](mailto:contato@bepassbrasil.com.br).

## **5. Respondendo a solicitações legais e evitando ameaças**

Nós podemos acessar, reter e compartilhar suas informações em resposta a uma solicitação judicial (como um mandado de busca, ordem judicial ou intimação) ou administrativa, em virtude de obrigação legal, inclusive no que concerne solicitações judiciais de jurisdições fora do Brasil, desde que estejam de acordo com a Lei nacional e estrangeira em questão, digam respeito aos usuários na jurisdição correspondente e estejam em conformidade com padrões reconhecidos internacionalmente. Ademais, podemos acessar, reter e compartilhar informações quando isso for necessário para: detectar, impedir e resolver fraudes ou outras atividades ilegais; proteger nossos serviços e pessoas, usuárias do be.pass ou não; ou impedir a morte ou lesões corporais iminentes.

As informações que recebemos sobre você, incluindo dados de transações financeiras relacionadas a compras feitas através do be.pass (Aplicativo), podem ser processadas e retidas por um período mais longo quando sujeitas a solicitações judiciais, obrigações legais, investigações governamentais ou investigações referentes a possíveis violações de nossos termos ou políticas, bem como forma de prevenir tais violações.

## **6. Transferências de dados internacionais**

A be.pass tem sede no Brasil, e, independentemente de onde você utilize nossos serviços ou forneça informações, os dados pessoais podem ser transferidos e mantidos em servidores localizados no Brasil e em qualquer outro país, nos termos da

legislação brasileira<sup>4</sup> e internacional, e desde que o organismo receptor dos dados possua adequado grau de proteção de dados.

## **7. Segurança da Informação**

A be.pass segue os padrões técnicos habitualmente praticados em matéria de proteção das informações pessoais, incluindo, dentre outras medidas, firewalls, Secure Socket Layers ("SSL") e criptografia.

A nossa empresa possui compromisso com a segurança da informação na rede mundial de computadores, seguindo protocolos e diretivas internas para evitar violações de seus sistemas ou bases de dados por pessoas não autorizadas.

## **8. Alterações nesta Política de Privacidade**

Se realizarmos alterações nesta Política de Privacidade, forneceremos avisos de forma apropriada, por exemplo, por meio dos serviços de *push* internamente no aplicativo ou nos comunicando com você de outras maneiras eficazes.

## **9. Como falar conosco**

Caso você tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre nossas práticas relacionadas, entre em contato conosco através do email [contato@bepassbrasil.com.br](mailto:contato@bepassbrasil.com.br).

---

<sup>4</sup> Art. 33. A transferência internacional de dados pessoais somente é permitida nos seguintes casos:

(...)